**Ханты-Мансийский автономный округ-Югра**

**(Тюменская область)**

**Нижневартовский район**

**Муниципальное казенное учреждение**

**«Сельский дом культуры»**

**п. Зайцева речка**

**ул. Центральная, 3, п. Зайцева Речка, Нижневартовский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), 628645 Телефон/факс (3466) 21-37-93.**

Исх. № 29 20.09.2017 г.

 Ответ на информацию от 18.09.2017 № 17-14805/17

План по устранению выявленных недочетов независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения

«Сельский дом культуры» п. Зайцева Речка.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные | Примечание |
| Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры» п. Зайцева Речка |
| 1 | Создание официального сайта организации | 2018 год | Директор -Кислицына Е.Г. | После уточнения бюджета |
| 2 | Обеспечить достаточный уровень доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (сделать въезд-пандус на 1 этаж) | 2019 год | Директор -Кислицына Е.Г. | Инвалидов-колясочников в сельском поселении не проживают |
| 3 | Предоставление дублированной звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне для получения необходимой услуги | 2020 г. |  | На данный момент выполнение этого пункта не возможно, так какнет специалиста и материально-техническая база не позволяет. |
| 4 | Проведение самообследования (иследования), направленное на выявление недостатков по уровню удовлетворенности качеством оказания услуг. (разработка анкеты)Разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков  | Январь –февраль 2018 г.Март – декабрь2018 г. | Худ. руководитель-Ахтариева И.Б.Худ.руководитель-Ахтариева И.Б. | Анкетирование населенияПосле подведения результатов анкетирования населения |
| 5 | Проведение самообследования (иследования), направленное на выявление недостатковв материальном-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг. (разработка анкеты).Разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков | Январь 2019 г.Февраль – декабрь 2019 г. | Худ.руководитель-Ахтариева И.Б.Директор-Кислицына Е.Г. | Анкетирование населенияПосле подведения результатов анкетирования населения |
| 6 | Обеспечение возможности получения полной информации о деятельности организации из официальных источников, т.е. размещение на официальном сайте | 2018 г. | Худ.руководитель-Ахтариева И.Б. | После создания официального сайта |
| 7 | Проведение самообследования (иследования), направленное на выявление недостатков в качестве и содержание полиграфических материалов, с точки зрения получатей услуг. (разработка анкеты)Разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков  | Январь 2018 г.Февраль – декабрь 2018 г. | Худ.руководитель-Ахтариева И.Б.Худ. руководитель-Ахтариева И.Б. | Анкетирование населенияПосле подведения результатов анкетирования населения |

Директор МКУ «СДК» п. Зайцева Речка Е.Г. Кислицына