### ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в сельском поселении Зайцева Речка**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Тематика вопроса | **Количество**  **письменных**  **обращений к главе**  **городского (сельского)**  **поселения** | **Результаты рассмотрения**  **обращений на личном приеме**  **главы городского (сельского) поселения** | | | | **Количество повторных обращений** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков** | **Количество коллективных обращений** |
|  |  |  | **решено**  **положительно** | **даны разъяснения** | **отказано** | **находятся в работе** |  |  |  |
|  | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Конституционный строй** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Основы государственного управления** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Гражданское право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Семья** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Жилище** | 26 | 6 | 13 | 5 | 2 |  |  |  |
| **6** | **Труд и занятость населения** | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| **7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Финансы** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **Хозяйственная деятельность** | **13** | 2 | 10 |  | 1 |  |  |  |
| **10** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Информация и информатизация** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Образование. Наука. Культура** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Оборона** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Правосудие** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Международные отношения. Международное право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Иные** | 6 |  | 4 |  | 2 |  |  |  |
|  | Итого | **47** | **8** | **29** | **5** | **5** |  |  |  |

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина

**Пояснительная записка** к отчету по обращениям граждан **за 2020 года**

1. **Всего за 2020 год поступило 43 письменных обращений,** в том числе:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | Вопрос | Всего | Решено положительно | Даны разъяснения | Отказано | Находятся в работе |
| Хозяйственная деятельность | О ремонте печи | 2 |  | 1 |  | 1 |
| О замене системы отопления | 1 |  | 1 |  |  |
| Об установке септика | 1 |  | 1 |  |  |
| О проверке узла учета тепловой энергии | 1 | 1 |  |  |  |
| Об обследовании кухонной печи | 1 |  | 1 |  |  |
| О ненадлежащем уходе жильцами за прилегающей территорией дома | 1 |  | 1 |  |  |
| О ремонте полов | 1 |  | 1 |  |  |
| Об осмотре жилого помещения | 2 |  | 2 |  |  |
| О замене окон | 1 |  | 1 |  |  |
| Об устройстве надворного туалета | 1 | 1 |  |  |  |
| О содействии по замене непригодного электрического автомата электрического котла, находящегося на гарантии после ремонта | 1 |  | 1 |  |  |
| Труд и занятость населения | Трудоустройство | 2 |  | 2 |  |  |
| Жилище | Об устройстве подъездной площадки к септику | 1 |  | 1 |  |  |
| О предоставлении жилого помещения | 2 |  | 2 |  |  |
| О ремонте подъездной дороги | 1 |  | 1 |  |  |
| О регистрации родственника на занимаемой жилплощади муниципальной квартиры | 3 | 1 | 1 |  | 1 |
| О признании непригодным для проживания жилого помещения | 1 | 1 |  |  |  |
| Об изменении договора социального найма | 1 |  |  | 1 |  |
| О перерегистрации | 1 |  | 1 |  |  |
| О переселении | 9 | 1 | 5 | 3 |  |
| О заключении договора социального найма | 1 |  |  | 1 |  |
| О норме предоставления жилья, расселение | 1 |  | 1 |  |  |
| О принятии рыночной стоимости земельного участка в счет уплаты стоимости за жилое помещение в пгт Излучинск | 1 | 1 |  |  |  |
| Об оказании содействия в обмене муниципальными жилыми помещениями | 1 | 1 |  |  |  |
| О предоставлении временного жилого помещения | 1 | 1 |  |  |  |
| О возможности передачи на безвозмездной основе жилого помещения | 1 |  | 1 |  |  |
| О постановке на очередь на получение жилого помещения по договору социального найма | 1 |  |  |  | 1 |
| иные | О закрытом проезде | 1 |  | 1 |  |  |
| О ремонте трактора | 1 |  | 1 |  |  |
| О смене адреса жилого помещения | 1 |  | 1 |  |  |
| О возврате дорожных плит | 1 |  | 1 |  |  |
|  | О оплате за социальный найм | 2 |  |  |  | 2 |
| Итого: обращений |  | **47** | **8** | **29** | **5** | **5** |

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина

### ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в устных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в сельском поселении Зайцева Речка**

**за 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Тематика вопроса | **Количество**  **устных**  **обращений к главе**  **городского (сельского)**  **поселения** | **Результаты рассмотрения**  **обращений на личном приеме**  **главы городского (сельского) поселения** | | | | **Количество повторных обращений** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков** | **Количество коллективных обращений** |
|  |  |  | **решено**  **положительно** | **даны разъяснения** | **отказано** | **находятся в работе** |  |  |  |
|  | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Конституционный строй** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Основы государственного управления** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Гражданское право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Семья** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Жилище** | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| **6** | **Труд и занятость населения** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Финансы** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **Хозяйственная деятельность** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Информация и информатизация** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Образование. Наука. Культура** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Оборона** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Правосудие** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Международные отношения. Международное право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Иные** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого | **2** |  | **2** |  |  |  |  |  |

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина

**Пояснительная записка**

к отчету по обращениям граждан **за 2020 год**

1. **Всего за 2020 год поступило 2 устных обращений,** в том числе:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | Вопрос | Решено положительно | Даны разъяснения | Отказано | Находятся в работе | Примечание |
| Хозяйственная деятельность | Оказание содействия в озеленении |  |  |  |  |  |
| Ремонт завалин |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения | Трудоустройство |  |  |  |  |  |
| Жилище | Ремонт конструкции дома |  | 1 |  |  |  |
|  | Улучшение жилищных условий |  | 1 |  |  |  |
| Итого: обращений | **2** |  | **2** |  |  |  |

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина