### ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в городском сельском поселении Зайцева Речка**

**за 1 квартал 2013 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Тематика вопроса | **Количество**  **письменных**  **обращений к главе**  **городского (сельского)**  **поселения** | **Результаты рассмотрения**  **обращений на личном приеме**  **главы городского (сельского) поселения** | | | | **Количество повторных обращений** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков** | **Количество коллективных обращений** |
|  |  |  | **решено**  **положительно** | **даны разъяснения** | **отказано** | **находятся в работе** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата (трудоустройство) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.9 | Жилищные вопросы, в том числе |  |  |  |  |  |  |  |  |
| а) | нарушения при распределении жилья и улучшении жилищных условий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б) | переселение из жилья, непригодного для проживания | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |
| в) | постановка на учет и восстановление в очереди лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| г) | просьбы о предоставлении отдельных квартир и об улучшении жилищных условий | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| д) | обмен, купля-продажа квартир |  |  |  |  |  |  |  |  |
| е) | другие жилищные вопросы  (об исключении из списка очередности и заключении договора социального найма) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ё) | О проведении капитального ремонта жилой квартиры |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. | **Коммунально-бытовое облуживание** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| а) | работа служб ЖКХ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б) | эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилого фонда | 4 | 1 | 2 |  | 1 |  |  |  |
| в) | ремонт частных домов |  |  |  |  |  |  |  |  |
| г) | вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |
| д) | благоустройство городских и сельских поселений, борьба с антисанитарией |  |  |  |  |  |  |  |  |
| е) | обустройство городских и сельских поселений (газификация, тепло-водоснабжение, электрификация) | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
| ё) | другие вопросы коммунально-бытового обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Социальная защита населения | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор, в том числе: ПВС | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| а) | Предоставление помещения под деятельность религиозной группы и т.д. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б) | Защита прав и свобод человека и гражданина | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |
|  | Итого *(сумма строк 1.1.-1.21.)* | **13** | **3** | **7** | **1** | **2** |  |  |  |

Примечание: п.1.9 е) – признание жилого помещения непригодным для проживания

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина

Пояснительная записка

к отчету по обращениям граждан

**за 1 квартал 2013 года**

1. **Всего за 1 квартал 2013 года поступило 13 письменных обращений,** в том числе:

- по переселению из непригодного жилья – 1 (даны разъяснения);

- о предоставлении семьям отдельных квартир – 2: (даны разъяснения – 2);

- о восстановлении в очереди лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий – 1 (отказано);

- вопрос ПВС, регистрация - 2 (решено положительно - 2);

- эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилого фонда строительство **4** (2- даны разъяснения; 2 – находятся в работе);

- о проведении центрального отопления – 1 (1находится в работе);

- социальная защита населения – 1 (даны разъяснения);

- защита прав и свобод человека и гражданина – 1 (даны разъяснения);

Итого: 13 обращений;

1. Устных обращений за 1 квартал 2013 год не поступало.

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина