### ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в сельском поселении Зайцева Речка**

**за 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Тематика вопроса | **Количество**  **письменных**  **обращений к главе**  **городского (сельского)**  **поселения** | **Результаты рассмотрения**  **обращений на личном приеме**  **главы городского (сельского) поселения** | | | | **Количество повторных обращений** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков** | **Количество коллективных обращений** |
|  |  |  | **решено**  **положительно** | **даны разъяснения** | **отказано** | **находятся в работе** |  |  |  |
|  | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Конституционный строй** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Основы государственного управления** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Гражданское право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Семья** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Жилище** | 20 | 2 | 17 |  | 2 |  |  |  |
| **6** | **Труд и занятость населения** | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Финансы** | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |
| **9** | **Хозяйственная деятельность** | **9** | **4** | **5** |  |  |  |  |  |
| **10** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Информация и информатизация** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Образование. Наука. Культура** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Оборона** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Правосудие** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Международные отношения. Международное право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Иные** | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
|  | **Итого** | **36** | **7** | **27** |  | **2** |  |  |  |

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина

**Пояснительная записка**

к отчету по обращениям граждан

**за 2018 год**

1. **Всего за 2018 год поступило 36 письменных обращений,** в том числе:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Вопрос** | **Количество обращений** | **Решено положительно** | **Даны разъяснения** | | **Отказано** | **Находятся в работе** |
| Хозяйственная деятельность | Установка счетчиков, септиков | 4 | 2 | 2 | |  |  |
| Ремонт забора | 2 |  | 2 | |  |  |
| Привоз песка |  |  |  | |  |  |
| Очистка канавы |  |  |  | |  |  |
| Установка дополнительной батареи | 1 | 1 |  | |  |  |
| Подключение к водоснабжению | 1 | 1 |  | |  |  |
| О принятии мер к печному отоплению соседей |  |  |  | |  |  |
| О переносе баков ТБО |  |  |  | |  |  |
| Замена окон и балконных дверей |  |  |  | |  |  |
| Подьезд к дому | 1 |  | 1 | |  |  |
| Труд и занятость населения | Трудоустройство | 1 | 1 |  | |  |  |
| Жилище | Ремонт дома | 7 |  | 5 | |  | 2 |
| Обследование жилого помещения | 7 |  | 7 | |  |  |
| Переселение | 2 |  | 2 | |  |  |
| Реконструкция дома |  |  |  | |  |  |
| О предоставлении временного жилья (4) | 1 | 1 |  | |  |  |
| О внесении в соц. найм (2) |  |  |  | |  |  |
| Постановка/снятие на (с) учет (а) в очереди на получение жилья (1) |  |  |  | |  |  |
| Предоставление сведений об очередности | 1 |  | 1 | |  |  |
| Об обмене жилыми помещениями | 3 | 1 | 2 | |  |  |
| Информация | Документы (1) | 1 |  | 1 | |  |  |
| Безопасность | О собаках |  |  |  |  | |  |
| Падение снега с крыш |  |  |  |  | |  |
| Финансы | О возврате денежных средств |  |  |  |  | |  |
| Изменение налоговой ставки | 1 |  | 1 |  | |  |
| Выплаты по содержанию дома | 1 |  | 1 |  | |  |
| Выкуп помещения | 1 |  | 1 |  | |  |
| иные | Земельные вопросы | 1 |  | 1 |  | |  |
| О несогласии строительства бани (1) |  |  |  |  | |  |
| Выдача характеристики (1) |  |  |  |  | |  |
| О прокладке дренажной трубы |  |  |  |  | |  |
| **Итого** |  | **36** | **7** | **27** |  | | **2** |

Глава сельского поселения Зайцева Речка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В.Субботина