### ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в сельском поселении Зайцева Речка**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Тематика вопроса | **Количество**  **письменных**  **обращений к главе**  **городского (сельского)**  **поселения** | **Результаты рассмотрения**  **обращений на личном приеме**  **главы городского (сельского) поселения** | | | | **Количество повторных обращений** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков** | **Количество коллективных обращений** |
|  |  |  | **решено**  **положительно** | **даны разъяснения** | **отказано** | **находятся в работе** |  |  |  |
|  | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Конституционный строй** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Основы государственного управления** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Гражданское право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Семья** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Жилище** | 16 | 5 | 10 |  | 1 |  |  |  |
| **6** | **Труд и занятость населения** | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| **7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Финансы** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |
| **9** | **Хозяйственная деятельность** | 21 | 4 | 16 |  | 1 |  |  |  |
| **10** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Информация и информатизация** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Образование. Наука. Культура** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Оборона** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Безопасность и охрана правопорядка** | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| **17** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Правосудие** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Международные отношения. Международное право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Иные** | 6 | 2 | 4 |  |  |  |  |  |
|  | **Итого** | **48** | **12** | **34** |  | **2** |  |  |  |

**Пояснительная записка**

к отчету по обращениям граждан

**за 2017 год**

1. **Всего за 2017 год поступило письменных обращений,** в том числе:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Вопрос** | **Количество обращений** | **Решено положительно** | **Даны разъяснения** | | **Отказано** | **Находятся в работе** |
| Хозяйственная деятельность | Установка счетчиков | 3 | 1 | 2 | |  |  |
| Ремонт забора,печи | 7 | 1 | 6 | |  |  |
| Подключение к водоснабжению | 1 |  | 1 | |  |  |
| О принятии мер к печному отоплению соседей |  |  |  | |  |  |
| О переносе баков ТБО |  |  |  | |  |  |
| О неверных начислениях по эл.энергии, колебания эл.энергии | 1 | 1 |  | |  |  |
| Вывоз мусора | 1 |  | 1 | |  |  |
| Крупнорогатый скот | 1 |  | 1 | |  |  |
| Смена эл.счетчика | 3 |  | 3 | |  |  |
| Ремонт канализации | 2 |  | 1 | |  | 1 |
| Выделении бетонных плит б/у | 1 | 1 |  | |  |  |
| О расчистке подъездной дороги | 1 | 1 |  | |  |  |
| Труд и занятость населения | Трудоустройство | 2 | 1 | 1 | |  |  |
| Жилище | Ремонт дома | 3 |  | 3 | |  |  |
| Обследование жилого /подвал. помещения | 7 | 3 | 3 | |  | 1 |
| Переселение | 2 |  | 2 | |  |  |
| Реконструкция дома | 1 |  | 1 | |  |  |
| О предоставлении временного жилья (4) |  |  |  | |  |  |
| О внесении в соц. найм (2) | 1 |  | 1 | |  |  |
| Постановка/снятие на (с) учет (а) в очереди на получение жилья (1) | 1 | 1 |  | |  |  |
| Замена окон и балконных дверей | 1 |  | 1 | |  |  |
| Информация | Документы (1) |  |  |  | |  |  |
| Безопасность | О собаках | 1 |  | 1 |  | |  |
| Падение снега с крыш | 1 |  | 1 |  | |  |
| Финансы | О возврате денежных средств | 1 |  | 1 |  | |  |
| П**риродные ресурсы** | Обрушение берегового откоса | 1 |  | 1 |  | |  |
| иные | Земельные вопросы (34) | 1 |  | 1 |  | |  |
| О несогласии строительства бани (1) |  |  |  |  | |  |
| Выдача характеристики (1) |  |  |  |  | |  |
| О прокладке дренажной трубы/канавы | **2** | **2** |  |  | |  |
| Оказание помощи в строительстве сарая | **1** |  | **1** |  | |  |
| О предоставлении копий документов | **1** |  | **1** |  | |  |
| **Итого** |  | **48** | **12** | **34** |  | | **2** |

### ИНФОРМАЦИЯ

**о вопросах, поставленных в устных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения**

**в сельском поселении Зайцева Речка**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Тематика вопроса | **Количество**  **устных**  **обращений к главе**  **городского (сельского)**  **поселения** | **Результаты рассмотрения**  **обращений на личном приеме**  **главы городского (сельского) поселения** | | | | **Количество повторных обращений** | **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков** | **Количество коллективных обращений** |
|  |  |  | **решено**  **положительно** | **даны разъяснения** | **отказано** | **находятся в работе** |  |  |  |
|  | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Конституционный строй** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Основы государственного управления** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Гражданское право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Семья** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Жилище** | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| **6** | **Труд и занятость населения** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |
| **7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Финансы** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **Хозяйственная деятельность** | **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **10** | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Информация и информатизация** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Образование. Наука. Культура** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Оборона** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Уголовное право. Исполнение наказаний** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Правосудие** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Международные отношения. Международное право** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Иные** | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | **Итого** | **5** | **1** | **4** |  |  |  |  |  |

**Пояснительная записка**

к отчету по обращениям граждан

**за 2017 год**

1. **Всего за 2017 год поступило 5 устных обращений,** в том числе:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | Вопрос | Количество обращений | Решено положительно | Даны разъяснения | | Отказано | Находятся в работе |
| Хозяйственная деятельность | О переустройстве и перепланировке магазина | 1 |  | 1 | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
| Труд и занятость населения | О трудоустройстве | 1 |  | 1 | |  |  |
| Жилище | 1. О признании дома непригодным; 2. О ремонте жилого помещения | 2 |  | 2 | |  |  |
| Информация |  |  |  |  | |  |  |
| Безопасность |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| Финансы |  |  |  |  |  | |  |
| иные | О бродячих собаках | 1 | 1 |  |  | |  |
| **Итого** |  | **5** | **1** | **4** |  | |  |